

TIETOSUOJASELOSTE

Viimeksi päivitetty 25.5.2018

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa, kuinka Antilooppi käsittelee henkilötietoja toiminnassaan. Luethan tietosuojaselosteen huolellisesti.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä toimii kukin Antilooppi-yhtymään kuuluva yritys (Antilooppi Management Oy, Antilooppi Ky, Antilooppi GP Oy sekä Antilooppi Ky:n omistamat kiinteistöosakeyhtiöt), ja tämä tietosuojaseloste kuvaa yhteisesti, kuinka näissä yrityksissä käsitellään henkilötietoja.

Kyselyt ja yhteydenotot voi osoittaa Antilooppi Management Oy:lle, joka vastaa myös muiden Antilooppi-yritysten henkilötietojen käsittelyä koskeviin kysymyksiin:

Antilooppi Management Oy
Y-tunnus: 2613796-1
Osoite: Tammasaarenkatu 3, 00180 HELSINKI
Puhelin: 0403509216

Voit olla meihin yhteydessä myös sähköpostitse lähettämällä viestiä osoitteeseen antilooppi@antilooppi.fi.

2. KERÄTTÄVÄT HENKILÖTIEDOT JA KEITÄ TIETOSUOJASELOSTE KOSKEE

Antiloopille kertyy sen toiminnassa henkilötietoja seuraavista tahoista:

- Asiakasyritysten yhteyshenkilöt
- Asiakasyritysten työntekijät
- Antiloopin käyttämien palveluntarjoajien yhteyshenkilöt ja työntekijät; tällaisia ulkoistettuja palveluja ovat esimerkiksi kiinteistöjen turvallisuuspalvelut ja siivouspalvelut
- Antiloopin yhteistyökumppanit, kuten esimerkiksi kiinteistönvälittäjät ja pankkien edustajat
- Antiloopin hallinnoimien kiinteistöosakeyhtiöiden hallitusten jäsenet

Tietoja kerätään henkilöiltä itseltään tai yrityksen muilta edustajilta, erinäisistä viranomaisrekistereistä sekä asiakasyritysten työntekijöiden kohdalla asiakasyrityksiltä.

Kerätyt henkilötiedot sisältävät tyypillisesti nimen ja yhteystiedot (eli yleisimmin työsähköpostiosoitteen, harvoissa tapauksissa kotiosoitteen). Antiloopin hallinnoimilla kiinteistöillä on käytössä ulkoistetun palveluntarjoajan toteuttama kameravalvonta, josta yllämainitut henkilöt voivat olla tunnistettavissa. Antilooppi tekee yhteistyökumppaninsa kanssa vuosittain asiakastyytyväisyyskyselyn, jonka osana puhelimitse toteutetut kyselyt tallennetaan ja säilytetään rajoitetun ajan. Antiloopin nettisivujen käytön yhteydessä seurataan kävijöiden sivujen käyttöä sekä kerätään kävijöistä teknisiä tietoja kuten IP-osoite, selaimen tyyppi ja käyttöjärjestelmä.

Lisäksi yksittäisistä henkilöryhmistä kerätään seuraavia tietoja:

- Asiakasyritysten työntekijöistä kerätään tieto avaintenluovutuksesta
- Hallitusten jäsenistä kerätään tieto kokouksiin osallistumisesta sekä tarpeelliset tiedot kokouspalkkioiden ja -kulujen maksamiseksi, kuten esimerkiksi henkilön tilinumero ja henkilötunnus

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA KÄSITTELYN LAILLISUUS

Antilooppi käsittelee henkilötietoja alla kuvatun mukaisiin tarkoituksiin.

3.1 Kiinteistöjen hallinnointi

Antilooppi käsittelee henkilötietoja kiinteistöjen hallinnointia varten. Tämä käsittää sopimusten asianmukaisen hallinnoinnin, laskutukseen liittyvät toimenpiteet, yhteydenpidon asiakkaisiin ja palveluntarjoajiin, sekä lainmukaisten veloitteiden hoitamisen liittyen esimerkiksi taloyhtiöiden hallitusten kokousten järjestämiseen ja vaadittavien ilmoitusten tekemiseen viranomaisille. Oikeusperuste käsittelylle on tällöin sopimus ja lakisääteinen velvollisuus soveltuvin osin.

3.2 Tiedottaminen ja muu viestintä

Antilooppi tiedottaa kiinteistöihin liittyvistä muutoksista ja uudistuksista postitse, sähköpostitse ja sosiaalisessa mediassa. Henkilötietojen käsittely perustuu tällöin oikeutettuun etuun tarjota asianomaisille henkilöille tietoa muun muassa uudiskohteista, huoltotoimenpiteistä kiinteistöillä sekä muista muutoksista kiinteistöillä. Antilooppi ei lähetä

suoramarkkinointia kuluttajille, vaan kaikki viestintä ja tiedottaminen kohdistetaan lähtökohtaisesti Antiloopin yrityskontakteille.

3.3 Asiakastyytyväisyyskyselyt ja kiinteistöjen kameravalvonta

Antiloopin yhteistyökumppani käsittelee Antiloopin puolesta henkilötietoja asiakastyytyväisyyskyselyiden toteuttamisen yhteydessä. Tältä osin henkilötietojen käsittely perustuu Antiloopin oikeutettuun etuun kehittää liiketoimintaansa asiakkaiden mielipiteitä selvittämällä.

Kameravalvonta kiinteistöillä on Antiloopin asiakasyritysten työntekijöiden turvallisuuden varmistamiseksi. Kameravalvontaa ei kohdisteta yksittäiseen henkilöön vaan yleensä esimerkiksi kiinteistön aulaan tai ulkotiloihin yleisesti. Henkilötietojen käsittely perustuu tältä osin rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun turvata kiinteistöjen turvallisuus.

3.4 Oikeutettu etu oikeusperusteena

Kun käsittelyn laillisuuden perusteena on yllä mainittu oikeutettu etu, Antilooppi on tällaisissa tilanteissa tehnyt henkilötietojen käsittelystä arvion niin sanotulla tasopainotestillä tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Rekisteröidyillä on milloin tahansa oikeus vastustaa käsittelyä, joka perustuu yrityksen oikeutettuun etuun. Saat tästä halutessasi lisätietoja osoitteesta antilooppi@antilooppi.fi.

4. EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Antilooppi käyttää evästeitä tai muuta vastaavaa tekniikkaa nettisivuillaan (antilooppi.fi). Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita tallennetaan käyttäjän laitteelle nettisivujemme käytön parantamiseksi ja helpottamiseksi. Antilooppi käyttää evästeitä myös nettisivujensa käytön analysoimista varten ja markkinoinnin kohdentamisessa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sen seuraamista, mitä linkkejä käyttäjät yleensä avaavat ja mitkä sivut ovat suosituimpia. Evästeiden perusteella voimme myös kohdistaa markkinointisisältöä käyttäjille paremmin. Voit kieltää evästeiden käytön muokkaamalla käyttämäsi internetselaimen asetuksia.

5. TIETOJEN SIIRTÄMINEN JA LUOVUTTAMINEN

Antilooppi voi luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- viranomaisille lain näin vaatiessa esimerkiksi erilaisia lakisäätteisiä ilmoituksia tehdessä;

- luotetuille palveluntarjoajille, jotka toimivat Antiloopin lukuun ja joilla ei ole itsenäistä oikeutta käyttää heille toimitettuja henkilötietoja. Esimerkiksi IT-tuki, asiakastyytyväisyyskyselyt ja avaintenhallinta on ulkoistettu ulkopuolisille palveluntarjoajille;
- vanhalta palveluntarjoajalta uudelle palveluntarjoajalle jatkuvuuden takaamiseksi palveluntarjoajan vaihtuessa;
- lainsäädännön vaatiessa, kuten haasteeseen vastaamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyyn liittyen;
- jos Antilooppi on mukana sulautumisessa tai liiketoimintakaupassa;
- kun vilpittömässä mielessä uskomme, että tiedon luovuttaminen on tarpeen oikeuksiemme turvaamiseksi, rikosten tutkimiseksi tai vastataksemme viranomaisten pyyntöihin.

Lisäksi henkilötietoja siirretään Antilooppi-yhtymän sisällä, kun Antilooppi Management Oy käytännössä käsittelee henkilötietoja muiden yhtymään kuuluvien yritysten puolesta.

6. KANSAINVÄLISET TIEDONSIIRROT

Antilooppi tai sen palveluntarjoajat ei käsittele henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolella.

7. TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Antilooppi säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Säilytysajan määräytymiseen vaikuttavat erityisesti henkilötietojen käyttötarkoitus ja lain säännökset, joiden perusteella Antiloopilla on velvollisuus säilyttää henkilötietoja tietyn ajan.

Pääsääntöisesti henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin esimerkiksi sellainen sopimus, jonka vuoksi henkilötietojen käsittely on tarpeen, on voimassa. Sopimuksen päättymisen jälkeen henkilötiedot poistetaan mahdollisimman pian ja viimeistään kahden vuoden kuluttua. Kirjanpitosäännökset vaativat kuitenkin säilyttämään tiettyjä tietoja kuusi vuotta. Turvallisuuskameratallenteita säilytetään pääsääntöisesti yksi vuosi niiden tallentamisesta.

8. REKISTERÖITYJEN OIKEUDET

Tietosuojalainsäädäntö takaa yksilöille seuraavat oikeudet:

- Oikeus pyytää meiltä pääsy itseä koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista sovellettavan tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti
- Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen eli saada itseä koskevat henkilötiedot jäsennellyssä ja yleisesti käytössä olevassa muodossa, ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle
- Oikeus tehdä valitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle (Suomessa tietosuojavaltuutettu: <http://tietosuoja.fi/fi/>), jos yksilön lakisääteisiä oikeuksia on rikottu

Yllä mainitut pyynnöt voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen antilooppi@antilooppi.fi.

9. HENKILÖTIETOJEN SUOJAAMINEN

Tietoturvan osalta Antiloopilla on käytössään asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvatoinenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi hävittämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytökseltä ja asiattomalta pääsylvä tietoihin.

10. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN

Ajantasainen versio tietosuojaselosteesta löytyy aina täältä Internet-sivulta. Tämän lisäksi tiedotamme olennaisista muutoksista henkilötietojen käsittelyssä asianomaisille henkilöille sähköpostitse tai muutoin sopivalla tavalla.